POLITICA PER LA QUALITA'

R.C.M. Center S.r.l. considera la qualità un valore organizzativo fondato sulla professionalità delle persone e sulla trasparenza dei rapporti con la comunità produttiva, industriale e sociale in cui opera. La Direzione orienta le proprie scelte strategiche non soltanto verso l'eccellenza esecutiva nelle lavorazioni meccaniche, nella curvatura e nel taglio laser di tubi e profilati metallici, ma verso la creazione di valore condiviso e duraturo nel tempo. Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta la guida operativa quotidiana per coniugare rigore tecnologico, tutela del lavoro e affidabilità verso l'esterno.

La centralità delle risorse umane costituisce il pilastro dell'identità aziendale. L'esperienza artigianale unita alla padronanza delle tecnologie digitali e degli impianti laser richiede un ambiente di lavoro inclusivo, gratificante e sicuro. R.C.M. Center S.r.l. promuove attivamente il benessere organizzativo, l'ascolto sistematico delle proposte dei collaboratori e la stabilità occupazionale. L'addestramento continuo, la crescita delle competenze e la responsabilizzazione diffusa permettono a ciascun lavoratore di sentirsi partecipe dei traguardi aziendali, operando con dignità e orgoglio professionale.

Nei confronti degli interlocutori esterni, la società intende porsi come punto di riferimento etico e professionale . La soddisfazione dei committenti si misura nella precisione geometrica dei componenti e nella capacità di offrire consulenza tecnica tempestiva e flessibile. Con i fornitori di materiali e servizi si ricercano alleanze industriali stabili, fondate sul rispetto dei patti commerciali e sulla trasparenza dei flussi di fornitura. L'azienda mantiene un dialogo leale con le istituzioni e gli enti di controllo, operando con attenzione costante verso la legalità, la salute dei luoghi di lavoro e la salvaguardia del tessuto territoriale locale.

In funzione di questi principi, la Direzione Aziendale assume i seguenti impegni programmatici:

POLITICA PER LA QUALITA'

- Rispettare puntualmente i requisiti contrattuali convenuti con la committenza e assicurare la conformità alle disposizioni legislative, regolamentari e tecniche cogenti.
- Valorizzare il potenziale delle risorse interne mediante piani di formazione personalizzati, percorsi di affiancamento per i neoassunti e un clima interno basato sulla collaborazione e sul riconoscimento del merito.
- Costruire relazioni di lungo periodo con i partner di filiera, promuovendo standard condivisi di qualità, puntualità e sostenibilità operativa.
- Applicare sistematicamente la logica di valutazione dei rischi e delle opportunità a ogni processo decisionale, preservando la continuità aziendale e prevenendo disservizi verso terzi.
- Perseguire l'eccellenza nelle finiture e nella precisione dei tagli attraverso l'ammodernamento degli impianti, la manutenzione programmata e la cura dei dettagli esecutivi.
- Migliorare in modo continuativo l'efficacia dei processi interni, limitando gli sprechi di materiale, riducendo l'impatto ambientale delle lavorazioni e reinvestendo i risultati economici nello sviluppo della struttura.

I criteri espressi in questo documento costituiscono il quadro generale per la determinazione degli obiettivi operativi annuali, verificati regolarmente attraverso indagini di clima aziendale, questionari di gradimento della clientela e audit di processo.

La Direzione assicura la massima diffusione di questa Politica a tutto il personale, verificandone la comprensione e l'applicazione consapevole. Il documento resta a disposizione dei clienti, dei fornitori e della collettività sui canali di comunicazione ufficiali. La sua idoneità viene riesaminata con cadenza periodica per garantire che continui a rispecchiare fedelmente l'evoluzione dell'impresa e della sua comunità.

Villanova di Cepagatti, 03 novembre 2026
La Direzione Aziendale