

Informativa sulla Privacy

Questa informativa sulla privacy descrive come RCM CENTER Srl, con sede legale in Villanova di Cepagatti, (PE), Via Nazionale 75, raccoglie, utilizza e protegge le informazioni personali dei visitatori del suo sito web : <https://www.rcmcenter.com/>.

Ci impegniamo a rispettare la privacy dei nostri utenti e ci atteniamo alle leggi sulla protezione dei dati applicabili, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE.

1. Tipi di Dati Raccolti:

Raccogliamo i seguenti tipi di dati personali:

- **Dati di navigazione:** Questi dati vengono raccolti automaticamente dal nostro server web tramite Google Analytics e includono l'indirizzo IP (anonimizzato), il tipo di browser, il sistema operativo, le pagine visitate, la data e l'ora della visita e altre informazioni simili. Questi dati vengono utilizzati per analisi statistiche anonime al fine di migliorare il nostro sito web e la sua esperienza utente. L'anonimizzazione dell'indirizzo IP è configurata secondo le best practice di Google Analytics per ridurre al minimo l'identificabilità degli utenti .
- **Dati forniti volontariamente:** Questi dati vengono forniti direttamente dall'utente quando compila moduli di contatto, richiede informazioni, si iscrive a newsletter o utilizza altre funzionalità del sito web. Possono includere nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, azienda e altre informazioni pertinenti.
- **Dati relativi ai cookie:** Utilizziamo cookie tecnici necessari per il funzionamento del sito e cookie di analisi (Google Analytics) per migliorare l'esperienza utente. Per maggiori informazioni sulla nostra politica sui cookie, consultare la sezione dedicata . L'utente può gestire le preferenze sui cookie attraverso le impostazioni del browser.

2. Finalità del Trattamento:

Utilizziamo i dati personali raccolti per le seguenti finalità:

- **Gestire le richieste di informazioni:** Rispondere alle richieste di informazioni, preventivi o assistenza clienti.
- **Migliorare il sito web:** Analizzare i dati di navigazione (tramite Google Analytics) per migliorare il sito web, le sue funzionalità e l'esperienza utente.
- **Marketing e comunicazione (solo con consenso esplicito):** Inviare newsletter, aggiornamenti, offerte speciali e altre comunicazioni di marketing. L'utente potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.
- **Rispettare gli obblighi legali:** Rispettare gli obblighi di legge, regolamenti e normative applicabili.

3. Base Giuridica del Trattamento:

Il trattamento dei dati personali si basa su:

- **Consenso:** Per le attività di marketing e comunicazione.
- **Necessità contrattuale:** Per gestire le richieste di informazioni e preventivi.
- **Obblighi legali:** Per rispettare le normative applicabili.
- **Interesse legittimo:** Per migliorare il sito web e la sua esperienza utente (analisi dati di navigazione) .

4. Conservazione dei Dati:

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti, o per adempiere agli obblighi legali. I dati di navigazione vengono conservati secondo le impostazioni di Google Analytics. In base al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), i dati personali raccolti per finalità di marketing possono essere conservati per un periodo di tempo limitato, che deve essere proporzionato rispetto alla finalità per cui sono stati raccolti. I dati sono cancellati o anonimizzati non appena non sono più necessari per le finalità di marketing, oppure se l'interessato revoca il consenso al trattamento. I dati per finalità di marketing possono essere conservati fino a quando il consenso è valido e attivo, ma devono essere eliminati o anonimizzati non appena il consenso viene revocato o i dati non sono più necessari per le finalità dichiarate.

5. Sicurezza dei Dati:

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione. Queste misure includono:

- **Firewall:** Utilizzo di firewall per proteggere la rete aziendale .
- **Controllo degli accessi:** Gestione degli accessi ai sistemi e ai dati tramite credenziali robuste e processi di autenticazione sicuri .
- **Crittografia:** Crittografia dei dati a riposo e in transito, secondo le best practice del settore .
- **Backup dei dati:** Esecuzione di backup regolari dei dati per garantire la disponibilità e il ripristino in caso di incidente .
- **Procedure interne:** Definizione di procedure interne per la gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati (vedi sezione 7) .
- **Formazione del personale:** Formazione periodica del personale sulla sicurezza dei dati e sulla privacy .

6. Dati Sensibili:

Non raccogliamo dati sensibili.

7. Plugin di Social Media:

Il sito web utilizza plugin di social media (Facebook, Instagram e LinkedIn). L'interazione con questi plugin è soggetta alle politiche sulla privacy delle rispettive piattaforme. Consigliamo di consultare le loro informative sulla privacy per maggiori dettagli .

8. Trasferimenti di Dati Extra-SEE:

[Descrivere qui la politica di trasferimento dati extra-SEE, specificando se vengono effettuati trasferimenti e quali garanzie vengono adottate per proteggere i dati in conformità con il GDPR, ad esempio clausole contrattuali standard, decisioni di adeguatezza, ecc. Fare riferimento ai documenti forniti per dettagli specifici sulle garanzie tecniche. Se non vengono effettuati trasferimenti, indicarlo esplicitamente.]

9. Procedure per la Gestione delle Violazioni dei Dati:

In caso di violazione dei dati, seguiremo una procedura interna per:

- Identificare e valutare la violazione .
- Contenere il danno e mitigare i rischi .
- Notificare l'autorità di controllo competente entro 72 ore, se necessario .
- Notificare gli interessati, se necessario .
- Documentare l'evento nel registro delle violazioni .

10. Diritti dell'Interessato:

L'utente ha diritto di:

- Accesso ai propri dati.
- Rettifica dei dati inesatti.
- Cancellazione dei dati.
- Limitazione del trattamento.
- Portabilità dei dati.
- Opposizione al trattamento.
- Reclamo all'autorità di controllo.

11. Contatti:

Per qualsiasi domanda o richiesta in relazione alla presente informativa sulla privacy, contattare [Nome del responsabile della protezione dei dati] all'indirizzo email : compliance@rcmcenter.com

12. Politica sui Cookie:

[Per i dettagli si rinvia alla politica sui cookie, presente sul sito aziendale,

Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata il 13/01/25. Ci riserviamo il diritto di modificarla in qualsiasi momento. Si prega di consultare periodicamente questa pagina per eventuali aggiornamenti.

